

Regulamin Usługi Przewozu Osób

Podmiotem świadczącym usługę okazjonalnego przewozu osób wykonywanego pojazdem konstrukcyjnie przeznaczonym do przewozu maksymalnie 9 pasażerów łącznie z kierowcą (dalej „Usługa”) za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego znajdującego się na stronie www.transport-barcelona.pl jest firma Tekway z siedzibą w Chodczu (dalej „Usługodawca”)

§1

W celu dokonania rezerwacji Usługi przez Użytkownika serwisu internetowego (dalej „Usługobiorca”) należy wypełnić i wysłać formularz za pośrednictwem strony internetowej www.transport-barcelona.pl dostępny w zakładce „Rezerwacja”.

Dokonanie Rezerwacji stanowi całkowitą i bezwarunkową akceptację przez Usługodawcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Akceptacja Regulaminu rodzi prawne konsekwencje dla stron.

Wysłanie Rezerwacji nie gwarantuje jej przyjęcia przez Usługodawcę. Rezerwacja jest wiążąca z chwilą wysłania pisemnego powiadomienia w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie przez Usługodawcę.

Usługobiorca, dokonując rezerwacji usługi, wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z o Ochronie Danych Osobowych dnia 29.08.1997 roku (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) celem dokonania prawidłowej rezerwacji Usługi.

§2

Za zrealizowaną usługę Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ustalonej z Usługobiorcą w formie pisemnej drogą elektroniczną (e-mail) lub wiadomości tekstowej, jej potwierdzenie stanowi zobowiązanie się do zapłaty za zrealizowaną usługę.

Usługobiorca zobowiązuje się do stawiennictwa w określonym terminie, czasie oraz w określonej ilości osób. Brak osób określonych w rezerwacji nie zwalnia z ustalonej opłaty za zamówione miejsce.

Płatności dokonuje się gotówką u Kierowcy. Akceptowane są banknoty euro o nominale nie większym 200€.

§3

Zasady anulowania potwierdzonych rezerwacji transferów na mniej niż 72h przed ustalonym czasem realizacji usługi skutkować będą naliczeniem kosztów anulacji obciążających Usługobiorcę w wysokości 100% wartości.

W przypadku zmiany godzin przelotów, skutkujących zmianą godziny transferu Usługobiorca jest zobowiązany powiadomić Usługodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem niemniejszym niż 45min.

§4

W trakcie transferu Usługobiorcy przysługuje prawo do posiadania bagażu. W przypadku bagażu niestandardowego (deska windsurfingowa, sprzęt do golfa, rower, wózki inwalidzkie itp.) lub w ilości przekraczającej jedną dużą walizkę do 25kg oraz jedną małą walizkę do 10kg należy fakt ten zgłosić w trakcie rezerwacji usługi.

Usługobiorca jest zobowiązany do osobistego nadzorowania załadunku i wyładunku bagażu do pojazdu, realizującego transfer.

Usługodawca nie odpowiada za szkody w bagażu powstałe w czasie wykonywania usługi.

§5

Reklamacje w zakresie procesu rezerwacyjnego, realizacji usługi, dokonanych płatności, itp. można zgłaszać w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty realizacji usługi pisemnie na adres korespondencyjny firmy TEKWAY lub składając pisemną reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres: ...

§6

Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Usługobiorcy i tym samym do odstąpienia od umowy. Usługodawca może odstąpić od przewozu, informując o tym fakcie Usługobiorcę, jeżeli nie może zapobiec zdarzeniom spowodowanych siłą wyższą (awaria pojazdu, warunki atmosferyczne, zakazy ruchu, choroba kierowcy inne nagłe uwarunkowania polityczno-gospodarcze, itp.) z odpowiednim wyprzedzeniem.

Kierowca ma prawo przerwać usługę nawet w trakcie jej trwania, jeśli zachowanie Usługobiorcy będzie naruszać zasady kultury osobistej, będzie w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu współpodróżnych.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1225).

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Użytkowników korzystających z Usług w imieniu i na rzecz Usługodawców, w szczególności w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, szkód spowodowanych wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, a także z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.